

# КОНТРАКТ

## теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения № \_\_\_\_\_

город Нижний Новгород \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

АО «Теплоэнерго», именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий контракт о нижеследующем:

Настоящий контракт заключен с Теплоснабжающей организацией как с единственным поставщиком в соответствии с:

- ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» №44-ФЗ от 05.04.2013 года,

- ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» №223-ФЗ от 18.07.2011 года в случаях и в отношении Потребителей, предусмотренных соответствующим из указанных Законов.

Под термином «контракт» понимается гражданско-правовой договор, предметом которого являются поставка тепловой энергии, горячей воды, от имени Российской Федерации, субъекта Российской Федерации или муниципального образования, а также заключенный бюджетным учреждением либо иным юридическим лицом в соответствии с указанными выше Законами.

В случае если настоящий контракт заключается от имени Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, он является государственным контрактом для обеспечения государственных нужд.

В случае если настоящий контракт заключается от имени муниципального образования, он является муниципальным контрактом для обеспечения муниципальных нужд.

Настоящий контракт может быть заключен бюджетным учреждением, или иным юридическим лицом, осуществляющим закупки в смысле указанных выше Законов.

Термин «Теплоснабжающая организация» по тексту идентичен термину «Поставщик» в смысле указанных выше Законов.

Термин «Потребитель» по тексту контракта идентичен термину «Заказчик» в смысле указанных выше Законов.

При исполнении настоящего контракта стороны руководствуются Гражданским кодексом РФ, ФЗ №261-ФЗ от 23.11.2009 года «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности...», ФЗ №190-ФЗ от 27.07.2010 года «О теплоснабжении», ФЗ №416-ФЗ от 07.12.2011 года «О водоснабжении и водоотведении», постановлением Госстроя РФ №170 от 27.09.2003 года «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилого фонда», «Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок», «Правилами установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок», утвержденными приказом Министерства регионального развития РФ №610 от 28.12.2009 года, «Правилами организации теплоснабжения в РФ», утвержденными постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 года №808, «Правилами горячего водоснабжения», утвержденными постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 года №642, «Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод», утвержденными постановлением Правительства РФ от 04.09.2013 года №776, «Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя», утвержденными постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 года №1034, иным действующим законодательством РФ.

### ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В КОНТРАКТЕ

В настоящем Контракте используются следующие термины:

1) тепловая энергия - энергетический ресурс, при потреблении которого изменяются термодинамические параметры теплоносителей (температура, давление);

2) источник тепловой энергии - устройство, предназначенное для производства тепловой энергии;

3) теплопотребляющая установка (система теплопотребления, система горячего водоснабжения, система отопления, система вентиляции, теплоэнергетическое, теплопотребляющее оборудование в различных падежах) - совокупность устройств, находящихся в эксплуатационной ответственности Потребителя, и предназначенных для использования тепловой энергии (горячей воды, теплоносителя) для нужд Потребителя;

4) тепловая мощность (далее - мощность) - количество тепловой энергии, которое может быть произведено и (или) передано по тепловым сетям за единицу времени;

5) тепловая нагрузка - количество тепловой энергии (теплоносителя), которое может быть принято Потребителем за единицу времени;

6) теплоснабжение - обеспечение тепловой энергией, теплоносителем, в том числе поддержание мощности;

7) горячее водоснабжение – приготовление, транспортировка и подача горячей воды Потребителю;

8) теплоснабжающая организация - организация, осуществляющая продажу потребителям произведенных или приобретенных тепловой энергии (мощности), теплоносителя и владеющая на праве собственности или ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями в системе теплоснабжения, посредством которой осуществляется теплоснабжение потребителей тепловой энергии;

9) потребитель - лицо, приобретающее тепловую энергию (мощность), теплоноситель, для использования на принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании теплопотребляющих установках, и (или) приобретающее горячую воду;

10) граница эксплуатационной ответственности - линия раздела элементов систем теплоснабжения, ГВС и сооружений на них по признаку ответственности за эксплуатацию элементов систем теплоснабжения и ГВС, устанавливаемая соглашением сторон (актом разграничения эксплуатационной ответственности сторон), а при отсутствии такого соглашения (акта) - определяемая по границе балансовой принадлежности. При подписании данного акта стороны подтверждают свои права владения, пользования (собственность, аренда, др.) участками тепловой сети (сети ГВС) согласно разграничению, указанному в акте. Данный акт является самостоятельным документом и действует до внесения в него изменений (признания утратившим силу) вне зависимости от факта перезаключения настоящего контракта. При этом, ранее подписанный акт является приложением к новому контракту до подписания нового акта;

11) граница балансовой принадлежности - линия раздела тепловых сетей, источников тепловой энергии и теплопотребляющих установок, объектов централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, между владельцами, определяемая по признаку собственности или владению на ином предусмотренном федеральными законами основании. Акт разграничения балансовой принадлежности оформляется сторонами в случае его отличия от акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон;

12) коммерческий учет тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды - установление количества и качества тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды, производимых, передаваемых или потребляемых за определенный период, с помощью приборов коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды или расчетным путем в целях использования сторонами при расчетах в соответствии с настоящим контрактом;

13) прибор коммерческого учета - прибор учета, допущенный в эксплуатацию в соответствии с действующим законодательством, опломбированный в установленном порядке, прошедший ежегодную проверку готовности к эксплуатации, подтвержденную совместным с Теплоснабжающей организацией актом, обеспечивающий учет количества потребленной тепловой энергии и (или) горячей воды;

Совместный прибор коммерческого учета - прибор коммерческого учета, учитывающий потребление нескольких видов ресурсов (отопление, вентиляция, ГВС, подогрев холодной воды для нужд ГВС) и (или) нескольких объектов;

Термин «прибор коммерческого учета» подлежит применению в рамках настоящего контракта в единственном или множественном числе в зависимости от количества используемых при осуществлении расчетов по настоящему контракту приборов коммерческого учета.

14) безоговорное потребление тепловой энергии - потребление тепловой энергии, теплоносителя без заключения в установленном порядке договора (контракта), либо потребление тепловой энергии, теплоносителя с использованием теплопотребляющих установок, подключенных (технологически присоединенных) к системе теплоснабжения с нарушением установленного порядка подключения (технологического присоединения), либо потребление тепловой энергии, теплоносителя после введения ограничения подачи тепловой энергии в объеме, превышающем допустимый объем потребления, либо потребление тепловой энергии, теплоносителя после предъявления требования Теплоснабжающей организации о введении ограничения подачи тепловой энергии или прекращении потребления тепловой энергии, если введение такого ограничения или такое прекращение должно быть осуществлено Потребителем;

15) самовольное включение систем теплопотребления в работу - самовольный прием Потребителем тепловой энергии, теплоносителя в нарушение порядка пуска тепловой энергии, предусмотренного настоящим контрактом;

16) владелец – управляющая, обслуживающая организация, иной потребитель, являющийся владельцем (совладельцем) здания, дома (его части), участка тепловых сетей и (или) сетей ГВС до объектов по настоящему контракту и (или) обслуживающий данный участок тепловых сетей и (или) сетей ГВС и (или) основную часть общедомовой теплопотребляющей системы отопления и (или) ГВС, или энергопринимающего устройства, запорной арматуры, не являющийся Потребителем по настоящему контракту;

17) теплоноситель – горячая вода для целей горячего водоснабжения и (или) пар, горячая вода, переносящие тепловую энергию. В контексте горячего водоснабжения термины «горячая вода», «горячее водоснабжение», «ГВС» и «теплоноситель» идентичны;

18) горячая вода – вода, приготовленная путем нагрева питьевой или технической воды с использованием тепловой энергии, а при необходимости также путем очистки, химической подготовки и других технологических операций, осуществляемых с водой;

19) централизованная система горячего водоснабжения - комплекс технологически связанных между собой инженерных сооружений, предназначенных для горячего водоснабжения путем отбора горячей воды из тепловой сети (открытая система теплоснабжения (горячего водоснабжения)) или из сетей горячего водоснабжения либо путем нагрева воды без отбора горячей воды из тепловой сети с использованием центрального теплового пункта (закрытая система горячего водоснабжения);

20) точка поставки - место исполнения обязательств Теплоснабжающей организации, которое располагается на границе балансовой принадлежности с Потребителем или с владельцем, и в котором Теплоснабжающей организацией должны быть соблюдены предусмотренные законодательством РФ параметры качества тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды.

## 1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА, ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ КОЛИЧЕСТВА ФАКТИЧЕСКИ ОТПУЩЕННОЙ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ (ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ)

1.1. Теплоснабжающая организация обязуется отпустить Потребителю для объектов согласно п.7.1. настоящего контракта (далее - «объект», «объекты» в соответствующем падеже) в точке поставки (место исполнения обязательств Теплоснабжающей организации) в период с \_\_\_\_\_ года по \_\_\_\_\_ года тепловую энергию (мощность) ориентировочно в количестве \_\_\_\_\_ Гкал и горячую воду ориентировочно в количестве \_\_\_\_\_ м3 (п.7.2. настоящего контракта).

План отпуска (п.7.2. настоящего контракта) содержит ориентировочное количество (гарантированный объем) тепловой энергии и горячей воды.

Объем фактического отпуска тепловой энергии корректируется ежемесячно на фактическую среднемесячную температуру наружного воздуха и холодной воды при расчетном способе определения количества фактически отпущенной тепловой энергии.

Условия настоящего контракта, относящиеся исключительно к видам ресурсов, которые не поставляются по настоящему контракту, применению не подлежат.

Суммарная величина тепловых нагрузок на отопление, вентиляцию, подогрев холодной воды для нужд ГВС, ГВС, составляет \_\_\_\_\_ Гкал/ч, из них:

1.1.1. на отопление \_\_\_\_\_ Гкал/ч

1.1.2. на вентиляцию \_\_\_\_\_ Гкал/ч

1.1.3. на подогрев холодной воды для нужд ГВС

(при приготовлении горячей воды с использованием имущества Потребителя) \_\_\_\_\_ Гкал/ч

1.1.4. на горячее водоснабжение \_\_\_\_\_ Гкал/ч

1.1.5. на потери тепловой энергии в сетях Потребителя \_\_\_\_\_ Гкал/ч

1.2. Потребитель обязуется соблюдать:

- норму утечки сетевой воды \_\_\_\_\_ куб.м./ч

- максимальный расход сетевой воды в отопительный период \_\_\_\_\_ куб.м./ч

1.3. Расход горячей воды: \_\_\_\_\_ куб.м./ч.

1.4. Количество фактически отпущенной Потребителю тепловой энергии (горячей воды) определяется на основании показаний приборов коммерческого учета, установленных на границе раздела между Теплоснабжающей организацией и Потребителем, либо на границе раздела между Теплоснабжающей организацией и владельцем.

При установке приборов коммерческого учета не на границе раздела, количество отпущенной тепловой энергии определяется с добавлением тепловых потерь на участке тепловой сети от границы раздела до места установки приборов коммерческого учета.

1.5. При отсутствии приборов коммерческого учета количество фактически отпущенной тепловой энергии, горячей воды определяется расчетным методом, предусмотренным п.п. 1.5.1.-1.5.3. настоящего контракта, а именно:

1.5.1. Количество тепловой энергии на отопление и вентиляцию определяется на основании тепловых нагрузок на отопление и вентиляцию с учетом фактической температуры наружного воздуха, нормативной температуры воздуха внутри помещений и фактической продолжительности работы систем теплоснабжения Потребителя.

Количество тепловой энергии на тепловые потери определяется на основании тепловых нагрузок на тепловые потери с учетом среднемесячных значений температуры теплоносителя в подающей и обратной линиях тепловой сети, фактической температуры наружного воздуха и фактической продолжительности работы систем теплоснабжения Потребителя.

1.5.2. Количество тепловой энергии на подогрев холодной воды для нужд ГВС определяется на основании тепловых нагрузок (п.1.1.3.) с учетом фактической температуры холодной воды и продолжительности подачи теплоносителя в систему теплоснабжения Потребителя. При отсутствии достоверной информации о температуре исходной холодной воды данная температура принимается равной: в отопительный период +5 градусов С, в межотопительный период +15 градусов С.

1.5.3. Количество горячей воды определяется на основании расхода горячей воды (п.1.3.) и фактической продолжительности работы систем горячего водоснабжения Потребителя.

Количество тепловой энергии, использованной за расчетный период на подогрев холодной воды для целей централизованного горячего водоснабжения определяется по утвержденным уполномоченным органом нормативам на подогрев холодной воды для нужд ГВС, а при их отсутствии - путем умножения количества горячей воды, определенного в соответствии с условиями настоящего контракта, на разницу температур (нормативной температуры горячей воды и температуры исходной холодной воды), на коэффициент, учитывающий тепловые потери во внутридомовых системах, и деления на 1000.

1.6. В случае временного выхода из строя приборов коммерческого учета тепловой энергии у Потребителя, истечения срока их поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки на срок не более 15 суток расчетного периода количество фактически принятой Потребителем тепловой энергии на нужды отопления и (или) вентиляции за дни расчетного периода, в которых прибор коммерческого учета не функционировал, определяется путем пересчета среднесуточного количества тепловой энергии, теплоносителя, определенного по приборам коммерческого учета за время штатной работы в отчетный период, приведенного к расчетной температуре наружного воздуха.

При работе приборов коммерческого учета тепловой энергии менее 15 суток в расчетном периоде количество фактически принятой Потребителем тепловой энергии на нужды отопления и (или) вентиляции определяется согласно п.1.5.1. настоящего контракта.

При нарушении Потребителем сроков предоставления в Теплоснабжающую организацию показаний приборов коммерческого учета тепловой энергии, предусмотренных настоящим контрактом, в качестве среднесуточного показателя принимается количество тепловой энергии, теплоносителя, определенное по приборам коммерческого учета за предыдущий расчетный период, приведенное к расчетной температуре наружного воздуха.

В случае если предыдущий расчетный период приходится на другой отопительный сезон или данные за предыдущий период отсутствуют, количество тепловой энергии на отопление и вентиляцию определяется в соответствии с п.1.5.1. настоящего контракта.

1.7.В случае временного выхода из строя приборов коммерческого учета горячей воды у Потребителя, истечения срока их поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки, при нарушении Потребителем сроков предоставления в Теплоснабжающую организацию показаний приборов коммерческого учета горячей воды, предусмотренных настоящим контрактом, количество фактически принятой Потребителем горячей воды за дни расчетного периода, в которых прибор коммерческого учета не функционировал или за которые не предоставлены показания прибора коммерческого учета, определяется в соответствии с п.1.5.3. настоящего контракта.

1.8.При наличии у Потребителя (владельца) совместного прибора коммерческого учета и при отсутствии индивидуальных приборов коммерческого учета на объектах, теплоснабжение которых учитывается совместным прибором коммерческого учета, его показания, для целей расчетов по настоящему контракту, делятся по видам ресурсов и по объектам пропорционально расчетному потреблению объектов, определенному в соответствии с п.п.1.5.1.-1.5.3. настоящего контракта.

При наличии индивидуальных приборов коммерческого учета на отдельных объектах из показаний совместного прибора коммерческого учета вычитаются показания таких приборов учета, а остаток распределяется по объектам, не оборудованным приборами коммерческого учета, пропорционально расчетному потреблению объектов, определенному в соответствии с п.п.1.5.1.-1.5.3. настоящего контракта.

1.9.Для открытых систем теплоснабжения при наличии у Потребителя (владельца) совместного прибора коммерческого учета количество отпущенной горячей воды принимается равным водоразбору, зафиксированному прибором коммерческого учета, при этом количество тепловой энергии на отопление, вентиляцию определяется как разность показаний совместного прибора коммерческого учета и количества тепловой энергии, затраченного для подогрева холодной воды до нормативной температуры.

1.10.В части расчетов по помещениям, являющимся встроенными (пристроенными) в многоквартирный (жилой) дом, если коллективный (общедомовой) прибор коммерческого учета учитывает потребление данных помещений и расчеты по настоящему контракту ведутся с использованием показаний данного прибора коммерческого учета, в случае выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора коммерческого учета, истечения срока его эксплуатации или при непредоставлении Теплоснабжающей организации сведений о показаниях коллективного (общедомового) прибора коммерческого учета в установленные сроки, либо при недопуске два и более раз представителей Теплоснабжающей организации для проверки состояния установленного и введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора коммерческого учета (проверки достоверности представленных сведений о показаниях такого прибора учета) количество поставленных за расчетный период ресурсов определяется в порядке, предусмотренном Правилами, обязательными при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденными постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 года №124.

1.11.Начало и завершение отопительного периода (сезона) определяются в соответствии с постановлением администрации города Нижнего Новгорода. Теплоснабжающая организация не обязана поставлять Потребителю тепловую энергию на отопление (вентиляцию) в сроки, отличные от сроков отопительного периода (сезона). Потребитель по согласованию с Теплоснабжающей организацией вправе в порядке, предусмотренном настоящим контрактом, начать потребление тепловой энергии и завершить потребление тепловой энергии в сроки, отличные от сроков отопительного периода (сезона).

Продолжительность работы систем вентиляции принимается равной 24 часам в сутки в течение срока поставки тепловой энергии (при отсутствии иных достоверных данных).

Продолжительность работы систем отопления и вентиляции определяется в соответствии с условиями настоящего контракта, не может быть меньше отопительного периода (сезона), если нет двухсторонних актов Теплоснабжающей организации и Потребителя об иной продолжительности.

Продолжительность работы систем ГВС принимается равной сроку действия настоящего контракта за вычетом дней останова источника тепловой энергии на планово-предупредительный ремонт, если нет двухсторонних актов Теплоснабжающей организации и Потребителя об иной продолжительности.

1.12.Граница эксплуатационной ответственности установлена актом разграничения эксплуатационной ответственности сторон (Приложение №1).

1.13.В случае изменения исходных данных, влияющих на количество поставляемой тепловой энергии, горячей воды (площадь объекта, помещений в нем, количество потребителей ГВС), Потребитель в течение трех рабочих дней с момента соответствующего изменения уведомляет об этом Теплоснабжающую организацию.

В случае изменения исходных данных, утверждаемых органами государственной власти (местного самоуправления), изменения вступают в силу с момента вступления в силу новых исходных данных.

По актам, составленным с участием Теплоснабжающей организации, изменения в настоящий контракт (при наличии такой необходимости) вносятся с даты составления данных актов.

1.14. Изменение тепловых нагрузок, указанных в настоящем контракте, производится в порядке, предусмотренном приказом Министерства регионального развития РФ от 28 декабря 2009 года №610.

Теплоснабжающая организация при необходимости (наличие жалоб Потребителя, иных потребителей на поставку некачественной тепловой энергии и (или) теплоносителя, иные случаи, в т.ч. по своей инициативе) вправе проводить мониторинг тепловых нагрузок, указанных в настоящем контракте, и при отклонении величины контрактной нагрузки от установленной в ходе мониторинга вносить установленную в ходе мониторинга тепловую нагрузку в настоящий контракт. Данная нагрузка применяется в расчетах по настоящему контракту с момента, указанного в письменном уведомлении, направленном Теплоснабжающей организацией Потребителю.

Изменения оформляются дополнительным соглашением к настоящему контракту. Не подписание данного дополнительного соглашения Потребителем не является основанием не применения измененных исходных данных, в том числе нагрузок, в расчетах по настоящему контракту.

1.15. В случае если объект является встроенным в многоквартирный (жилой) дом (пристроенным с единой с домом системой теплоснабжения) положения настоящего раздела применяются с учетом следующих особенностей:

- при определении количества потребленной тепловой энергии на отопление и способа осуществления оплаты за отопление (которым по состоянию на момент заключения настоящего контракта является оплата равномерно в течение календарного года, а в дальнейшем способ оплаты за отопление (в течение отопительного периода либо равномерно в течение календарного года) устанавливается (изменяется) решением Правительства Нижегородской области) применяются «Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года №354 (далее - «Правила №354»),

- в случаях и в объеме, предусмотренных Правилами №354, Потребитель оплачивает Теплоснабжающей организации также стоимость горячей воды, потребленной при содержании общего имущества в многоквартирном доме,

- при утверждении уполномоченным органом нормативов на подогрев холодной воды для нужд ГВС количество тепловой энергии на подогрев холодной воды для нужд ГВС определяется по таким нормативам,

- Приложение №1 между сторонами не составляется. Граница эксплуатационной ответственности между сторонами в данном случае определяется по границе эксплуатационной ответственности в отношении многоквартирного (жилого) дома в целом.

В случае если прибор коммерческого учета на многоквартирном (жилом) доме учитывает общий объем (количество) тепловой энергии, потребленной на нужды отопления и горячего водоснабжения, объем (количество) тепловой энергии, потребленной за расчетный период на нужды отопления, в течение отопительного периода определяется как разность объема (количества) потребленной за расчетный период тепловой энергии, определенного по показаниям прибора коммерческого учета тепловой энергии, которым оборудован дом, и объема (количества) потребленной за расчетный период тепловой энергии, использованной на подогрев холодной воды в целях ГВС.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН КОНТРАКТА**

### **2.1. Обязанности Теплоснабжающей организации:**

2.1.1. Поставить в точку поставки тепловую энергию, горячую воду надлежащего качества и в количестве, определенном настоящим контрактом.

Подаваемый Теплоснабжающей организацией Потребителю по настоящему контракту теплоноситель должен соответствовать по своим физико-химическим характеристикам требованиям технических регламентов и иным требованиям, установленным законодательством РФ.

Подаваемая Теплоснабжающей организацией Потребителю по настоящему контракту горячая вода должна соответствовать по своим физико-химическим характеристикам требованиям технических регламентов и иным требованиям, установленным законодательством РФ.

Контроль качества горячей воды проводится по письменным обращениям Потребителя путем отбора проб горячей воды в точке поставки, а при невозможности отбора проб в точке поставки – в месте, максимально приближенном к точке поставки. Потребитель обязуется обеспечить доступ представителям Теплоснабжающей организации или иной организации по поручению Теплоснабжающей организации к местам отбора проб горячей воды в случае если место отбора проб находится в системе водоснабжения владельца и (или) Потребителя.

2.1.2. Проводить производственный контроль качества горячей воды, в том числе температуры подачи горячей воды.

2.1.3. Обеспечивать надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов и с правилами организации теплоснабжения. Обеспечивать эксплуатацию находящегося в границах эксплуатационной ответственности Теплоснабжающей организации теплоэнергетического оборудования в соответствии с требованиями нормативно-технических документов.

2.1.4.Принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества отпускаемой тепловой энергии, горячей воды в пределах границы эксплуатационной ответственности.

2.1.5.Обеспечить первое направление своего представителя для составления совместных с Потребителем актов по настоящему контракту (на приемку работ по подготовке к отопительному сезону, актов о нарушениях, в том числе допущении утечек теплоносителя, аварий на системах теплоснабжения, самовольного приема теплоносителя, на отключение (включение) теплоснабжающих установок (систем ГВС), актов о готовности приборов учета к эксплуатации или на их опломбирование (при отсутствии ранее установленных пломб), иных актов) не позднее, чем через один рабочий день с момента подачи Потребителем соответствующей заявки, без взимания платы за выход представителя.

2.1.6.Обеспечить второе и последующее (при необходимости) направление своего представителя для составления актов, указанных в п.2.1.5. настоящего контракта, произошедшее не по вине Теплоснабжающей организации, не позднее, чем через один рабочий день с момента подачи Потребителем соответствующей заявки.

В указанном случае данная услуга оплачивается Потребителем согласно действующего на момент оплаты прейскуранта Теплоснабжающей организации по факту ее оказания на основании акта приема-передачи результата оказанных услуг и счета-фактуры Теплоснабжающей организации.

2.1.7.Производить по письменному обращению Потребителя перерасчет размера платы по настоящему контракту, в случае если поставка тепловой энергии, горячей воды ненадлежащего качества произошла в результате ненадлежащего обслуживания систем теплоснабжения, находящихся в границах ответственности Теплоснабжающей организации, при наличии соответствующего акта, подписанного представителем Теплоснабжающей организации и Потребителя.

2.1.8.Уведомлять Потребителя о проведении гидравлических испытаний тепловых сетей не менее чем за трое суток до начала испытаний при наличии актуальной информации о реквизитах (адрес, номер телефона, адрес электронной почты, иные) Потребителя.

## **2.2.Права Теплоснабжающей организации:**

2.2.1.Выдавать Потребителю обязательные для исполнения предписания по техническим вопросам исполнения настоящего контракта, в том числе, но не ограничиваясь, по порядку пользования и учету тепловой энергии, включающие, в том числе, комплекс мероприятий по промывке, опрессовке и наладке систем теплоснабжения, по установлению максимального расхода сетевой воды, об устранении недостатков в устройстве, эксплуатации и обслуживании теплоснабжающих установок и оборудования, приборов коммерческого учета, а также по замене неисправных и не соответствующих установленным требованиям теплоснабжающих установок и оборудования, приборов коммерческого учета. Предписания должны соответствовать действующему законодательству РФ.

2.2.2.Прекращать подачу теплоносителя для нужд горячего водоснабжения объектов по настоящему контракту на срок до 14 суток для проведения планово-предупредительного ремонта.

2.2.3.Вводить при возникновении аварийного дефицита тепловой энергии и мощности, а также при невозможности соблюдения технологических режимов в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, террористические акты, воздействие внешних источников и прочее) ограничения и прекращение поставки тепловой энергии и (или) теплоносителя по настоящему контракту.

2.2.4.Осуществлять в присутствии Потребителя, с уведомлением последнего не позднее, чем за одни сутки, проверку исполнения им условий настоящего контракта, в том числе путем проверки правильности снятия показаний приборов коммерческого учета, правильности их работы, а также работы теплоэнергетического и теплоснабжающего оборудования Потребителя.

2.2.5.Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

## **2.3.Обязанности Потребителя:**

2.3.1.Соблюдать режим потребления тепловой энергии, горячей воды по настоящему контракту.

2.3.2.Возвращаемый Потребителем Теплоснабжающей организации теплоноситель должен соответствовать по своим физико-химическим характеристикам требованиям технических регламентов и иным требованиям, установленным законодательством РФ.

Возвращаемая Потребителем Теплоснабжающей организации горячая вода должна соответствовать по своим физико-химическим характеристикам требованиям технических регламентов и иным требованиям, установленным законодательством РФ.

Контроль качества горячей воды проводится Теплоснабжающей организацией путем отбора проб горячей воды из обратного трубопровода системы горячего водоснабжения Потребителя и (или) системы горячего водоснабжения владельца. Потребитель обязуется обеспечить доступ представителям Теплоснабжающей организации или иной организации по поручению Теплоснабжающей организации к местам отбора проб горячей воды.

2.3.3.Оплачивать тепловую энергию, горячую воду по настоящему контракту в предусмотренные контрактом сроки, производить оплату дополнительных услуг и работ, оказываемых (выполняемых) Теплоснабжающей организацией.

2.3.4.Обеспечивать эксплуатацию, текущий и капитальный ремонт, замену находящегося в границах эксплуатационной ответственности Потребителя теплоэнергетического, в том числе теплоснабжающего,

оборудования в соответствии с требованиями нормативно-технических документов и иного действующего законодательства РФ.

2.3.5. Обеспечить герметизацию всех вводов инженерных коммуникаций объектов с целью предотвращения попадания тепловой энергии (теплоносителя) в подвальные и иные помещения.

В случае невыполнения Потребителем обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, ответственность за возможный ущерб, причиненный Потребителю или третьим лицам, принимает на себя Потребитель, в т.ч. перед третьими лицами, а Теплоснабжающая организация данной ответственности не несет.

2.3.6. Поддерживать в рабочем состоянии установленную у Потребителя в тепловом пункте и на системах теплоснабжения автоматику регулирования (регуляторы температуры, регуляторы расхода, балансировочные краны и т.п.).

2.3.7. Принять необходимые меры, обеспечивающие оперативное отключение вышедших из строя находящихся в эксплуатационной ответственности Потребителя теплоснабжающих установок и тепловых сетей в случае возникновения аварийной или иной внештатной ситуации, немедленно оповестить о ней Теплоснабжающую организацию (факсограммой, телефонограммой) и незамедлительно принять необходимые меры по устранению данной ситуации, ее причин и последствий.

При получении от Теплоснабжающей организации письменного уведомления о проведении гидравлических испытаний тепловых сетей принять все необходимые меры по обеспечению сохранности систем теплоснабжения, находящихся в эксплуатационной ответственности Потребителя.

2.3.8. Выполнять в установленные сроки все соответствующие законодательству РФ предписания Теплоснабжающей организации, предъявлять Теплоснабжающей организации для приемки работы по выполнению выданных предписаний с составлением двухстороннего акта.

2.3.9. В случаях, предусмотренных законодательством, установить и ввести в эксплуатацию приборы коммерческого учета поставляемых по настоящему контракту тепловой энергии, горячей воды в случае их отсутствия на дату заключения настоящего контракта.

2.3.10. Осуществлять эксплуатацию, обслуживание, немедленный ремонт или замену приборов коммерческого учета, незамедлительно письменно уведомлять Теплоснабжающую организацию о факте поломки, выхода из строя, утраты приборов коммерческого учета.

2.3.11. Осуществлять в установленные сроки поверку приборов коммерческого учета. В начале каждого отопительного сезона, а также после каждого ремонта приборов коммерческого учета предъявлять приборы учета для их приема в коммерческую эксплуатацию по акту готовности к эксплуатации Теплоснабжающей организации. При невыполнении настоящего пункта прибор коммерческого учета считается не допущенным к коммерческой эксплуатации (не пригодным для расчетов по настоящему контракту).

2.3.12. Предоставлять в Теплоснабжающую организацию письменно или по электронной почте на адрес - id@teploenergo-nn.ru (формат Excel) записи показаний приборов коммерческого учета, регистрирующих количество тепловой энергии (теплоносителя), параметры теплоносителя, а также количество часов наработки приборов коммерческого учета в сроки не позднее 10, 20 и последнего числа отчетного месяца по состоянию на дату передачи.

2.3.13. Без предварительного согласования с Теплоснабжающей организацией не вносить изменения в системы теплоснабжения, не переоборудовать инженерные сети, не устанавливать регулируемую и запорную арматуру, не изменять тип, количество секций и поверхность нагрева отопительных приборов, не изменять материалы и (или) диаметры трубопроводов систем теплоснабжения, не использовать теплоноситель не по прямому назначению.

2.3.14. Производить реконструкцию и (или) расширение теплоснабжающих установок, в результате которых изменяется количество и (или) параметры потребляемой тепловой энергии, горячей воды, только при условии получения и выполнения технических условий на подключение, а также контракта о подключении к системе теплоснабжения и (или) условий подключения от Теплоснабжающей организации.

2.3.15. Производить установку, замену, демонтаж дроссельных устройств только в присутствии представителя Теплоснабжающей организации.

Расчет дроссельных устройств производится Теплоснабжающей организацией. Потребитель вправе произвести расчет дроссельных устройств самостоятельно (или с привлечением третьих лиц) на основании технического задания Теплоснабжающей организации и с последующим согласованием результата данного расчета со стороны Теплоснабжающей организации.

2.3.16. Обеспечить беспрепятственный доступ, не позднее следующих суток с момента уведомления, представителям Теплоснабжающей организации (иному лицу по поручению Теплоснабжающей организации) к тепловым сетям и теплоэнергетическому оборудованию Теплоснабжающей организации, расположенных в помещениях (на территории) объектов, для осмотра, производства работ по техническому обслуживанию, ремонту, реконструкции, подготовке к отопительному сезону и для проведения планово-профилактических работ.

2.3.17. Обеспечить беспрепятственный доступ, не позднее следующих суток с момента уведомления, представителям Теплоснабжающей организации (иному лицу по поручению Теплоснабжающей организации) к находящимся в эксплуатации тепловым сетям, приборам коммерческого учета и теплоэнергетическому, теплоснабжающему оборудованию для проверки исполнения Потребителем условий настоящего контракта.

2.3.18. Согласовывать с Теплоснабжающей организацией отключение теплоснабжающих установок (систем отопления, вентиляции, ГВС) для проведения внеплановых работ. При этом представители Теплоснабжающей организации приглашаются письмом или телефонограммой для составления соответствующего акта.

2.3.19.В течение пяти рабочих дней с момента соответствующего изменения письменно известить Теплоснабжающую организацию об изменении своего наименования, организационно-правовой формы, адреса (юридического и/или почтового), номеров телефонов, банковских реквизитов, а также в случае передачи прав владения и (или) предоставления прав пользования объектом и (или) теплоэнергетическим оборудованием.

2.3.20.В случае изменения исходных данных, влияющих на количество поставляемой тепловой энергии, горячей воды (площадь объекта, помещений в нем, количество потребителей ГВС), в течение трех рабочих дней с момента соответствующего изменения уведомить об этом Теплоснабжающую организацию.

#### **2.4.Права Потребителя:**

2.4.1.Получать тепловую энергию, горячую воду надлежащего количества и качества в части тепловой энергии на отопление (вентиляцию) – в сроки поставки тепловой энергии, теплоносителя, определенные в соответствии с настоящим контрактом, в части ГВС - круглосуточно, ежедневно в течение календарного года за исключением дней останова источника тепловой энергии на планово-предупредительный ремонт.

2.4.2.Лично или через своих уполномоченных надлежащим образом представителей присутствовать при проверках теплоэнергетического оборудования, приборов коммерческого учета, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Потребителя, проводимых представителями Теплоснабжающей организации или по ее поручению представителями иной организации, а также участвовать при составлении совместных с Теплоснабжающей организацией актов по настоящему контракту.

2.4.3.Получать информацию о качестве горячей воды.

2.4.4.Осуществлять проверку качества горячей воды, в том числе температуры горячей воды.

2.4.5.Требовать у Теплоснабжающей организации выполнения принятых на себя обязательств, в том числе по поставке тепловой энергии, горячей воды надлежащего количества и качества в соответствии с установленными законодательством РФ требованиями и санитарными нормами.

2.4.6.Требовать у Теплоснабжающей организации проведения перерасчета размера платы в случае выявления в порядке, предусмотренном настоящим контрактом, факта некачественной поставки тепловой энергии, горячей воды.

2.4.7.Требовать у Теплоснабжающей организации предоставления письменных пояснений по порядку определения размера платы по настоящему контракту за расчетный период (месяц).

2.4.8.Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

### **3.ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ ПУСКЕ (ПРЕКРАЩЕНИИ ПОСТАВКИ) ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ (ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ) И ПРИ ВРЕМЕННЫХ ПЕРЕРЫВАХ РЕСУРСОСНАБЖЕНИЯ**

3.1.Временное прекращение поставки горячей воды на Объекты по настоящему контракту может производиться Теплоснабжающей организацией для проведения планово-предупредительного (профилактического) ремонта источника тепловой энергии в период, предусмотренный соответствующим нормативно-правовым актом Администрации города Нижнего Новгорода.

3.1.1.Информация о периоде останова источника тепловой энергии на планово-предупредительный (профилактический) ремонт размещается Теплоснабжающей организацией на своем официальном Интернет-сайте.

Данная информация может быть направлена Теплоснабжающей организацией Потребителю путем SMS-сообщения при наличии у Теплоснабжающей организации соответствующей возможности.

3.1.2.Временное прекращение поставки горячей воды и возобновление поставки горячей воды на Объекты по настоящему контракту производятся в даты, соответственно, начала и окончания периода останова источника тепловой энергии на планово-предупредительный (профилактический) ремонт. Для возобновления поставки горячей воды на Объекты по настоящему контракту после окончания периода останова источника тепловой энергии на планово-предупредительный (профилактический) ремонт направление Потребителем соответствующей заявки не требуется.

3.1.3.Потребитель обязан обеспечить готовность принадлежащих ему систем горячего водоснабжения к приему горячей воды к 12-00 часам последнего календарного дня периода останова источника тепловой энергии на планово-предупредительный (профилактический) ремонт. Потребитель самостоятельно несет ответственность, в том числе перед третьими лицами, в случае неисполнения настоящего пункта.

3.1.4.В случае отсутствия у Потребителя необходимости и (или) технической возможности в получении горячей воды на Объекты по настоящему контракту после окончания периода останова источника тепловой энергии на планово-предупредительный (профилактический) ремонт, а также при условии, что Объект не является встроенным в многоквартирный (жилой) дом (пристроенным с единой с домом системой теплоснабжения) и имеется соответствующая техническая возможность, Потребитель вправе не позднее, чем за два дня до даты окончания периода останова источника тепловой энергии на планово-предупредительный (профилактический) ремонт направить в адрес Теплоснабжающей организации соответствующее письменное уведомление.

Возобновление поставки горячей воды на Объекты по настоящему контракту в данном случае производится Теплоснабжающей организацией на основании поданной Потребителем соответствующей заявки. Заявка должна быть направлена Потребителем в Теплоснабжающую организацию не менее чем за три дня до желаемой даты возобновления поставки горячей воды в письменном виде, телефонограммой или путем заполнения Потребителем шаблона заявки, направленного ему Теплоснабжающей организацией по электронной почте, и направления

заполненного шаблона вместе с соответствующим сопроводительным письмом на электронный адрес Теплоснабжающей организации – start@teploenergo-nn.ru.

3.2. Ежегодно пуск тепловой энергии на отопление и (или) вентиляцию производится, при условии наличия готовности Потребителя к отопительному периоду (сезону), в следующем порядке:

3.2.1. До 15 сентября Потребитель обязан выполнить все работы по подготовке теплоснабжающих установок в соответствии с требованиями законодательства РФ, а также предписаниями Теплоснабжающей организации.

3.2.2. Потребитель оформляет в Теплоснабжающей организации двухсторонний Акт готовности, подписываемый уполномоченными представителями Теплоснабжающей организации и Потребителя.

С момента оформления Акта готовности Потребитель в течение всего срока поставки тепловой энергии, теплоносителя, определяемого в соответствии с настоящим контрактом, обязуется обеспечивать постоянную готовность своих систем теплоснабжения к приему тепловой энергии, теплоносителя, а также поддерживать в надлежащем техническом состоянии находящуюся в его границах эксплуатационной ответственности запорную арматуру и иное теплоэнергетическое оборудование. Все возможные негативные последствия невыполнения Потребителем данных обязанностей, в том числе перед третьими лицами, относятся на Потребителя.

Подача тепловой энергии, теплоносителя в порядке, предусмотренном настоящим контрактом, производится только при наличии оформленного сторонами настоящего контракта Акта готовности.

3.2.3. По окончании подготовки своих теплоэнергетических объектов к поставке тепловой энергии, теплоносителя, которая не может быть окончена позднее даты начала отопительного периода (сезона), Теплоснабжающая организация создает техническую возможность потребления тепловой энергии, теплоносителя Объектами Потребителя по настоящему контракту путем открытия своей запорной арматуры и фактической поставки тепловой энергии, теплоносителя в точки поставки, предусмотренные настоящим контрактом, а также уведомляет телефонограммой Потребителя о создании такой возможности.

Потребитель в случае своего намерения производить потребление тепловой энергии, теплоносителя, поставленной Теплоснабжающей организацией в точки поставки, направляет Теплоснабжающей организации уведомление (письменно или телефонограммой) о начале потребления тепловой энергии, теплоносителя и производит мероприятия (открытие своей запорной арматуры) по приему тепловой энергии, теплоносителя.

Теплоснабжающая организация вправе производить периодические проверки факта начала приема Потребителем тепловой энергии, теплоносителя на Объекты по настоящему контракту. В случае выявления Теплоснабжающей организацией факта начала приема Потребителем тепловой энергии, теплоносителя на Объекты по настоящему контракту без направления Теплоснабжающей организации уведомления, предусмотренного абзацем 2 настоящего пункта, Теплоснабжающая организация составляет соответствующий акт о включении Потребителем систем теплоснабжения в работу. Датой фактического включения систем теплоснабжения в работу при этом считается дата, указанная в уведомлении Теплоснабжающей организации о создании технической возможности потребления тепловой энергии, теплоносителя Объектами по настоящему контракту.

3.3. Под готовностью к отопительному периоду (сезону) в настоящем контракте понимается одновременное выполнение всех следующих условий:

- наличие на системах теплоснабжения, тепловых сетях объектов, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Потребителя, в надлежащем состоянии необходимой запорной арматуры, а также тепловой изоляции;
- проведение Потребителем промывки, опрессовки тепловых сетей и сетей ГВС, а также промывки, опрессовки, наладки систем теплоснабжения, проверка исправности средств автоматизации с составлением двухсторонних актов с Теплоснабжающей организацией;
- проведение Потребителем проверки наличия на Объектах надлежащей герметизации всех вводов инженерных коммуникаций с предоставлением в Теплоснабжающую организацию подтверждающего документа за подписью уполномоченного лица Потребителя;
- отсутствие самовольных, не согласованных с Теплоснабжающей организацией, изменений систем теплоснабжения, переоборудования инженерных сетей, установок регулирующей и запорной арматуры, изменений типа, количества секций и поверхности нагрева отопительных приборов, материалов и (или) диаметров трубопроводов систем теплоснабжения, а также других отступлений от проектных решений;
- наличие у Потребителя лица, ответственного за исправное состояние и безопасную эксплуатацию теплоснабжающих энергоустановок, прошедшего необходимое обучение в соответствующей организации;
- выполнение Потребителем предписаний Теплоснабжающей организации в полном объеме;
- отсутствие задолженности по настоящему контракту.

При отсутствии хотя бы одного из перечисленных условий объект считается не готовым к приему тепловой энергии, теплоносителя, Акт готовности в данном случае подписанию не подлежит, тепловая энергия, теплоноситель Потребителю не поставляются. Все негативные последствия в данном случае относятся на Потребителя при наличии его вины. Пуск Потребителем тепловой энергии, теплоносителя без подписанного Теплоснабжающей организацией Акта готовности считается самовольным включением.

3.4. При наличии прибора коммерческого учета, его надлежащем функционировании в соответствующем расчетном периоде и передаче Потребителем показаний данного прибора коммерческого учета Теплоснабжающей организации в сроки, предусмотренные настоящим контрактом, даты включения систем теплоснабжения в работу и прекращения поставки тепловой энергии, теплоносителя определяются согласно показаниям данного прибора коммерческого учета, а при отсутствии (не функционировании) прибора коммерческого учета или при не передаче

Потребителем показаний прибора коммерческого учета - согласно п.3.2. и п.3.6. настоящего контракта соответственно.

3.5.В случае если объект является встроенным в дом (здание, строение) и система теплоснабжения является общей с системой теплоснабжения дома (здания, строения) пуск тепловой энергии, теплоносителя и прекращение их поставки производится одновременно с пуском (прекращением отпуска) для владельца. Пункты 3.2.3., 3.6. настоящего контракта в данном случае применению не подлежат.

3.6.Прекращение поставки тепловой энергии, теплоносителя на Объекты по настоящему контракту производится в следующем порядке:

3.6.1.По инициативе Потребителя – путем закрытия Потребителем своей запорной арматуры в любой момент, а также:

3.6.1.1.в случае прекращения поставки тепловой энергии, теплоносителя ранее даты окончания отопительного периода (сезона) - на основании уведомления Потребителя (письменно или телефонограммой), направленного им Теплоснабжающей организации, с составлением совместного акта Теплоснабжающей организации и Потребителя, фиксирующего прекращение поставки тепловой энергии, теплоносителя. Возможные негативные последствия прекращения поставки тепловой энергии, теплоносителя раньше даты завершения отопительного периода (сезона) относятся на Потребителя;

3.6.1.2.в случае прекращения поставки тепловой энергии, теплоносителя позднее даты окончания отопительного периода (сезона) - на основании уведомления Потребителя (письменно или телефонограммой), направленного им Теплоснабжающей организации, с даты уведомления.

3.6.2.По инициативе Теплоснабжающей организации - в связи с утратой Теплоснабжающей организацией технической возможности поставки тепловой энергии, теплоносителя на Объекты по настоящему контракту, которая не может наступить ранее даты окончания отопительного периода (сезона); на основании уведомления Теплоснабжающей организации, направленного Потребителю телефонограммой, с даты, указанной в данном уведомлении.

В случае прекращения Теплоснабжающей организацией поставки тепловой энергии, теплоносителя в дату окончания отопительного периода (сезона) уведомление, предусмотренное предыдущим абзацем, не направляется.

3.6.3.Теплоснабжающая организация вправе производить периодические проверки факта прекращения приема Потребителем тепловой энергии, теплоносителя на Объекты по настоящему контракту. В случае выявления Теплоснабжающей организацией факта приема Потребителем тепловой энергии, теплоносителя на Объекты по настоящему контракту после даты уведомления Потребителя о прекращении потребления тепловой энергии, теплоносителя, предусмотренного п.3.6.1.2. настоящего контракта, Теплоснабжающая организация составляет соответствующий акт. Датой фактического прекращения поставки тепловой энергии, теплоносителя при этом считается дата, указанная в уведомлении Теплоснабжающей организации, направленном в соответствии с п.3.6.2. настоящего контракта.

3.7.Отключения теплоэнергетического оборудования подразделяются на:

1) плановые – согласно годовых планов отключений (испытаний), утвержденных администрацией города Нижнего Новгорода, а также отключения, имеющие согласование с администрацией города Нижнего Новгорода;

2) аварийные - отключения, производимые для устранения аварий и нарушений нормальных режимов работы оборудования;

3) неотложные – отключения, производимые при авариях, угрожающих жизни и здоровью людей, а также сохранности оборудования или материальных ценностей;

4) внеплановые – по иным причинам, не предусмотренным выше.

3.8.При плановых перерывах теплоснабжения Теплоснабжающая организация производит оповещение Потребителя с указанием причин и сроков прекращения теплоснабжения (поставки горячей воды, теплоносителя).

3.9.При необходимости произвести аварийное или неотложное отключение на системах теплоснабжения Теплоснабжающей организации, Теплоснабжающая организация обязуется:

- отключить поврежденный участок от тепловой сети, с последующим оповещением (телефонограммой или факсограммой) Потребителя о сложившейся ситуации;

- устранить причину возникновения аварийной ситуации, провести срочный ремонт систем теплоснабжения;

- после ликвидации аварии произвести пуск теплоносителя с предварительным оповещением Потребителя.

3.10.В случае возникновения аварийной ситуации на системах теплоснабжения, находящихся в эксплуатационной ответственности Потребителя, отключаемых его запорной арматурой, Потребитель должен:

- отключить поврежденную систему теплоснабжения, предварительно согласовав данное отключение с Теплоснабжающей организацией путем обмена факсограммами, телефонограммами; при возникновении необходимости неотложного отключения, Потребитель немедленно сообщает Теплоснабжающей организации о данном отключении по факту данного отключения;

- устранить причину возникновения аварийной ситуации, провести срочный ремонт систем теплоснабжения;

- после устранения аварии произвести пуск теплоносителя по согласованию с Теплоснабжающей организацией.

3.11.В случае возникновения аварийной ситуации на системах теплоснабжения, находящихся в эксплуатационной ответственности Потребителя, отключаемых запорной арматурой Теплоснабжающей организации, Потребитель должен:

- дать заявку на отключение поврежденной системы теплоснабжения (факсограммой, телефонограммой), на

основании которой Теплоснабжающая организация производит необходимое переключение;

- устранить причину возникновения аварийной ситуации, провести срочный ремонт систем теплоснабжения;
- после устранения аварии дать заявку на пуск тепловой энергии (теплоносителя).

3.12. Вызов представителя Теплоснабжающей организации для проведения совместной проверки качества поставляемой тепловой энергии, горячей воды производится Потребителем письмом или телефонограммой не менее чем за один рабочий день до составления акта.

В случае неявки представителя Теплоснабжающей организации без уважительных причин на составление акта, Потребитель вправе составить данный акт в присутствии представителя уполномоченного органа государственной власти (местного самоуправления).

Перерасчет размера платы по настоящему контракту в случае выявления нарушений требований к качеству и (или) объему поставляемой тепловой энергии, горячей воды производится при наличии акта, подтверждающего данные факты, подписанного представителем Теплоснабжающей организации (с учетом абзаца 2 настоящего пункта) и Потребителя и при наличии вины Теплоснабжающей организации.

#### **4. ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ ПО КОНТРАКТУ**

4.1. Оплата за тепловую энергию, потери тепловой энергии, мощность, горячую воду за расчетный период (месяц) по настоящему контракту производится Потребителем путем перечисления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации, указанный в настоящем контракте, на основании счетов, актов приема-передачи и выставленных счетов-фактур Теплоснабжающей организации в следующем порядке:

4.1.1. За тепловую энергию, потери тепловой энергии, мощность:

- Первый платеж - 30 процентов плановой общей стоимости тепловой энергии, потерь тепловой энергии, мощности, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата, вносится в срок до 18-го числа текущего месяца;

- Итоговый платеж за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию, потери тепловой энергии, мощность с учетом средств, ранее внесенных Потребителем в качестве оплаты в расчетном периоде, осуществляется в срок до 15-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата. В случае если объем фактического потребления тепловой энергии за истекший месяц меньше объема, определенного настоящим контрактом, излишне уплаченная сумма засчитывается в счет предстоящего платежа за следующий месяц.

4.1.2. За горячую воду - в срок до 15 числа месяца, следующего за расчетным.

4.2. Теплоснабжающая организация выставляет счета и счета-фактуры по настоящему контракту в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

4.3. В случае проведения Потребителем оплаты по настоящему контракту без указания на конкретный счет, счет-фактуру, расчетный месяц, Теплоснабжающая организация вправе отнести проведенный платеж на оплату самой ранней по сроку образования задолженности по настоящему контракту.

4.4. Размер ежемесячной платы Потребителя по настоящему контракту (цена контракта) рассчитывается по тарифам, установленным для Теплоснабжающей организации в порядке, определенном законодательством РФ, с учетом надбавок к тарифам (при их наличии). Стороны руководствуются действующими тарифами. Изменение тарифов не влечет обязательного изменения условий настоящего контракта, а тарифы применяются с момента введения их в действие решением уполномоченного органа. Теплоснабжающая организация доводит до Потребителя размер утвержденных тарифов через средства массовой информации, через официальный Интернет-сайт Теплоснабжающей организации или через платежные документы, выставляемые по настоящему контракту.

При утверждении Теплоснабжающей организации уполномоченным регулирующим органом двухставочных тарифов на тепловую энергию, горячую воду расчет размера платы по настоящему контракту осуществляется по таким тарифам по каждой из двух установленных ставок (постоянной и переменной) двухставочного тарифа в отдельности.

При утверждении Теплоснабжающей организации уполномоченным регулирующим органом компонентных тарифов на горячую воду расчет размера платы за ГВС по настоящему контракту осуществляется по таким тарифам по каждой из установленных ценовых ставок для соответствующего компонента.

4.5. В случае неполучения Потребителем платежных документов по причине смены реквизитов (адрес, банковские реквизиты) и не уведомления об этом Теплоснабжающей организации в срок, указанный в настоящем контракте, количество тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя, сумма платежа, размер убытков принимаются по данным Теплоснабжающей организации, о чем Потребитель считается надлежащим образом уведомленным.

4.6. Информация о наличии (отсутствии) и о размере задолженности по оплате по настоящему контракту по состоянию на 01 число месяца может быть получена Потребителем в день обращения (в рабочее время) по телефону: 277-91-31 при условии обеспечения идентификации Потребителя и с учетом норм законодательства РФ о защите персональных данных.

4.7. Акт сверки расчетов по настоящему контракту составляется Теплоснабжающей организацией по своей инициативе по мере необходимости или по письменному запросу Потребителя, подаваемому не чаще одного раза в месяц.

Акт сверки расчетов по настоящему контракту направляется Потребителю на рассмотрение и подписание по почте (выдается Потребителю или его представителю на руки, направляется Потребителю с использованием системы

передачи юридически значимых электронных документов).

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН КОНТРАКТА

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему контракту Теплоснабжающая организация и Потребитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.1.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оплате по настоящему контракту Теплоснабжающая организация вправе требовать с Потребителя оплаты пени в размере, предусмотренном ФЗ №190-ФЗ от 27.07.2010 года «О теплоснабжении», ФЗ №416-ФЗ от 07.12.2011 года «О водоснабжении и водоотведении».

5.1.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оплате по настоящему контракту Теплоснабжающая организация вправе требовать с Потребителя оплаты штрафа в случаях, порядке и размере, предусмотренных действующим законодательством.

В случае просрочки исполнения Теплоснабжающей организацией обязательств по поставке тепловой энергии (горячей воды) Потребитель вправе потребовать уплаты пени в размере 1/300 действующей на день уплаты пени ключевой ставки ЦБ РФ за каждый день просрочки от стоимости (цены) неисполненных в срок обязательств Теплоснабжающей организации, а также штрафа в случаях, порядке и размере, предусмотренных действующим законодательством.

Стороны освобождаются от уплаты пени, штрафа, предусмотренных настоящим пунктом, если докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного настоящим контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

5.2. Потребитель в порядке, определенном действующим законодательством, несет ответственность перед Теплоснабжающей организацией за:

5.2.1. Самовольное включение систем теплоснабжения в работу.

5.2.2. Бездоговорное потребление тепловой энергии, теплоносителя.

5.2.3. Самовольное включение систем ГВС в работу по окончании останова источника тепловой энергии на профилактический ремонт (или после отключения Теплоснабжающей организацией по иной причине, в том числе со срывом пломб Теплоснабжающей организации на запорной арматуре) (самовольный прием) (отсутствие предварительной заявки на пуск ГВС, направленной в Теплоснабжающую организацию, в случае если настоящим контрактом предусматривается направление Потребителем такой заявки).

5.2.4. Самовольную реконструкцию и (или) расширение теплоснабжающих установок, в результате которых изменяется количество и (или) параметры потребляемой тепловой энергии, горячей воды, самовольную установку, замену, демонтаж дроссельных устройств.

5.2.5. Допущение утечки теплоносителя, его самовольного разбора, использования не по назначению, превышения контрактного расхода сетевой воды, указанного в п.1.3. настоящего контракта. При этом, Потребитель, кроме оплаты за тепловую энергию (горячую воду), оплачивает расходы Теплоснабжающей организации на приготовление теплоносителя по тарифу на теплоноситель, установленному регулирующим органом.

5.2.6. Допущение сверхнормативных тепловых потерь, вызванных частичным или полным отсутствием тепловой изоляции трубопроводов, находящихся в эксплуатационной ответственности Потребителя, а также их затоплением по причинам, не связанным с деятельностью Теплоснабжающей организации.

5.2.7. Допущение сверхконтрактного потребления тепловой энергии, горячей воды в результате невыполнения предписаний Теплоснабжающей организации.

5.3. Факт нарушения условий настоящего контракта, в том числе предусмотренных в п.5.2. настоящего контракта, фиксируется в акте, который подписывается представителями Теплоснабжающей организации и Потребителя. Потребитель в случае несогласия с актом вправе подписать его с указанием своего особого мнения. В случае отказа Потребителя от подписания акта об этом ставится отметка в акте. В случае не направления Потребителем своего уполномоченного представителя для участия в составлении акта, при надлежащем его уведомлении о дате, времени и месте составления акта со стороны Теплоснабжающей организации, Теплоснабжающая организация вправе составить данный акт в одностороннем порядке.

В акте, в том числе, указывается вид нарушения, его продолжительность, количество тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды (при возможности его определения при составлении акта), необходимые для расчета убытков исходные данные.

Дата начала нарушения фиксируется сторонами настоящего контракта в акте. В случае если дату начала нарушения установить невозможно, она определяется датой включения в работу источника тепловой энергии (горячей воды) или датой последней контрольной проверки Потребителя.

На основании акта Теплоснабжающая организация осуществляет расчет суммы убытков и вместе со счетом на его оплату и копией акта (в случае его оформления в одностороннем порядке Теплоснабжающей организацией) направляет его Потребителю. Сумма убытков может быть предъявлена к оплате в основном счете (счете-фактуре) по настоящему контракту.

Потребитель в десятидневный срок с момента получения документов, указанных в предыдущем абзаце, проводит их проверку. В случае согласия с актом и расчетом Потребитель оплачивает счет в течение пяти дней с момента истечения срока на проверку, в случае несогласия вопрос решается в судебном порядке.

При не поступлении в течение десятидневного срока в Теплоснабжающую организацию обоснованных письменных возражений Потребителя по акту и (или) существу расчета суммы убытков, факт нарушения, указанный в акте, считается признанным Потребителем, а расчет суммы убытков считается согласованным Потребителем.

5.4. Теплоснабжающая организация в порядке, предусмотренном законодательством РФ, имеет право прекратить полностью или частично подачу тепловой энергии, горячей воды в случаях:

- самовольного подключения не предусмотренных настоящим контрактом объектов - в части таких объектов;
- неудовлетворительного состояния теплопотребляющих установок, сетей, иного оборудования, угрожающего аварией или создающих угрозу для жизни и (или) здоровья граждан,
- необходимости принять неотложные меры по предотвращению или ликвидации аварии, в том числе утечек теплоносителя.

Ответственность за последствия прекращения подачи теплоносителя несет Потребитель при наличии вины.

5.5. Теплоснабжающая организация не несет ответственности за перерыв в теплоснабжении, в подаче ГВС, вентиляции на объекты, связанный с устранением угрозы здоровью, жизни граждан, предупреждением ущерба имуществу или вследствие непреодолимой силы.

5.6. При проведении гидравлических испытаний тепловых сетей Теплоснабжающая организация не несет ответственности за сохранность систем теплопотребления, находящихся в эксплуатационной ответственности Потребителя, в случае нарушения Потребителем абз.2 п.2.3.7. настоящего контракта.

5.7. В случае нарушения Теплоснабжающей организацией порядка приостановления, прекращения исполнения обязательств по настоящему контракту Теплоснабжающая организация обязана возместить Потребителю возникшие в результате нарушения убытки в соответствии с гражданским законодательством РФ.

## 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Стороны настоящего контракта согласовали, что корреспонденция на бумажном носителе, связанная с выполнением условий настоящего контракта, направляется стороной на юридический адрес контрагента по настоящему контракту на имя следующих лиц:

- Генерального директора Теплоснабжающей организации;
- \_\_\_\_\_ Потребителя.

6.2. Стороны настоящего контракта определили, что устные обращения по вопросам, связанным с выполнением условий настоящего контракта, адресуются:

- в Теплоснабжающей организации – Контакт-Центр АО «Теплоэнерго», тел. +7 (831) 277-91-31.
- у Потребителя - \_\_\_\_\_, тел. \_\_\_\_\_.

Договоренности, достигнутые сторонами при устном обращении, не являются договорной перепиской по настоящему контракту.

6.3. Срок действия настоящего контракта определяется периодом поставки, указанным в п.1.1. настоящего контракта.

6.4. Условия настоящего контракта применяются к отношениям сторон, возникшим с \_\_\_\_\_ года (дата начала поставки ресурсов по настоящему контракту) и в случае более позднего его подписания. Настоящий контракт действует по \_\_\_\_\_ года.

6.5. Настоящий контракт с приложениями составлен в двух экземплярах: один находится в Теплоснабжающей организации, другой - у Потребителя.

6.6. Все разногласия, возникающие у сторон при исполнении условий настоящего контракта, разрешаются в Арбитражном суде Нижегородской области после соблюдения обязательного досудебного порядка урегулирования спора по истечении 10 календарных дней со дня направления письменной претензии (требования).

В случае если данные разногласия подлежат рассмотрению судом в порядке приказного производства в соответствии с процессуальным законодательством РФ, соблюдение обязательного досудебного порядка урегулирования спора, предусмотренного в предыдущем абзаце настоящего пункта, не требуется.

6.7. Потребитель вправе отказаться от предусмотренной настоящим контрактом тепловой нагрузки (мощности) (полностью либо в части), предоставляемой для теплоснабжения (горячего водоснабжения) объектов, включенных в настоящий контракт, путем:

1. Отказа от предоставляемой для объекта тепловой мощности в полном объеме (полное отключение объекта от систем коммунальной инфраструктуры), либо отказа от тепловой мощности для объекта по соответствующему виду поставляемого ресурса в полном объеме (полное отключение соответствующих систем объекта).

2. Проведения в порядке, предусмотренном приказом Министерства регионального развития РФ от 28 декабря 2009 года №610, мероприятий по снижению тепловой нагрузки объекта, с исключением высвободившейся нагрузки из настоящего контракта.

6.7.1. Отключение в соответствии с п.п.1. пункта 6.7. настоящего контракта сетей объекта от систем коммунальной инфраструктуры проводится с выполнением на сетях видимого разрыва, составлением сторонами соответствующего акта и дополнительного соглашения к настоящему контракту. Составление между сторонами настоящего контракта акта о выполнении видимого разрыва на сетях теплопотребления (теплоснабжения) является отказом Потребителя от соответствующей тепловой нагрузки (мощности) и основанием для прекращения действия настоящего контракта (внесения в него соответствующих изменений).



				воды для нужд ГВС Гкал		отопл. Гкал	Гкал		м3
1	2	3	5	6	7	8	9	12	13
1	Январь								
2	Февраль								
3	Март								
4	Апрель								
5	Май								
6	Июнь								
7	Июль								
8	Август								
9	Сентябрь								
10	Октябрь								
11	Ноябрь								
12	Декабрь								
	<b>Итого:</b>								

**Дополнительные условия:**

---



---

**Приложения:** 1. Акт разграничения эксплуатационной ответственности на \_\_\_\_ л.  
 2. Расчет среднечасового расхода горячей воды и среднечасовой тепловой нагрузки на ГВС на \_\_\_\_ л.

**Юридические адреса, банковские реквизиты, подписи сторон:**

Теплоснабжающая организация:

\_\_\_\_\_

Потребитель:

\_\_\_\_\_